

CONVENZIONE TRA CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA
E ASSOCIAZIONE GOT POMEZIA DELLA LEGA CONSUMATORI

Con la presente convenzione, da valere a tutti gli effetti di legge, l'anno 2019 il giorno 16 del mese di gennaio presso CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA

TRA

CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA con sede in Pomezia, via
P.IVA C.F. nella persona del

E

GOT POMEZIA LEGA CONSUMATORI, Associazione a tutela dei consumatori con sede in Pomezia (Rm) Via Filippo Turati, 26 C.F. 97802380580 come rappresentata dal Presidente Dario Ferraro nato a Mercogliano (AV) il 20/09/1958 e residente in Pomezia Via Silvio Pellico,35/b

PREMESSO

- Che La Lega Consumatori Pomezia è espressione territoriale della Lega Consumatori Regione Lazio, aderente al Forum delle Associazioni familiari del Lazio, è riconosciuta a livello regionale in base alla Legge n.6 del 25 maggio 2016, inerente disposizioni in materia di tutela dei consumatori ed utenti e fa parte del C.R.C.U. (Comitato Regionale Consumatori ed Utenti). La Lega Consumatori Regione Lazio, le cui sedi e sportelli sono sparsi su tutto il territorio regionale, è un'associazione no profit di ispirazione cristiana apolitica ed apartitica, costituita su base volontaria e finanziata dalle sole quote associative e i cui scopi rientrano fra quelli riconosciuti dalla Legge 281/98 che tutela i diritti dei consumatori e degli utenti.
- Che Il CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA e la Lega Consumatori Pomezia - con la presente convenzione, nel rispetto dei rispettivi statuti e regolamenti che dichiarano di ben conoscere e ai quali intendono ispirarsi, intendono attivare una proficua collaborazione, al fine di operare per la tutela comune dei cittadini consumatori di beni e utenti di servizi, presenti sul territorio, onde fornire valido supporto educativo, informativo e di tutela, in un contesto socio-economico come il presente, assai complesso e denso di insidie per coloro che non sono adeguatamente informati sui propri diritti;
- Che il D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

1. alla tutela alla salute
2. alla sicurezza e alla qualità dei prodotti e dei servizi
3. ad una adeguata informazione e ad una corretta pubblicità
4. all'educazione al consumo
5. alla correttezza, trasparenza e di equità nei rapporti contrattuali;
6. alla promozione e allo sviluppo dell'associazionismo liberi, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti
7. all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza

Che la L. R. n. 44/1992 recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo;

Che l'Associazione GOT Pomezia Lega Consumatori è presente su tutta la Regione Lazio.

Si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 Oggetto della convenzione :

Nel caso in cui gli utenti, il personale tutto, di CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA intendessero utilizzare l'attività di consulenza e di tutela offerte dagli Sportelli della Lega Consumatori Pomezia-Regione Lazio, potranno usufruire di una riduzione sul costo della tessera della Lega Consumatori, per la quale dovranno versare € 10,00 anziché € 30,00, quota ordinaria prevista per i soci ordinari della Lega Consumatori, che ha validità di un anno dalla data di emissione. La richiesta dell'adesione in qualità di socio alla Lega Consumatori è obbligatoria in quanto disposta dalla normativa emanata dal MISE (Ministero dello Sviluppo Economico) che regola il settore del consumo. Si fa presente che gli operatori dei vari Sportelli della Lega Consumatori sono tenuti a fornire in merito alle varie problematiche esposte la consulenza gratuita, successivamente alla quale saranno proposti dai consulenti e dagli operatori della Lega Consumatori i contributi da versare per l'avvio della procedura del contenzioso del caso esposto fino alla sua conclusione. I soci interessati decideranno in piena libertà se aderire o no alla proposta di contenzioso;

Nel caso in cui gli associati di Lega Consumatori Pomezia, intendessero utilizzare i servizi offerti da CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA, potranno usufruire di una riduzione sul costo del 20%. Con la presente convenzione il CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA aderisce al progetto "Sportello Lega Consumatori" presentato dall'Associazione Got Pomezia della Lega Consumatori finalizzato all'apertura e alla gestione di uno sportello per l'informazione e la tutela dei consumatori e degli utenti.

Art. 2 Impegni dell'Associazione Got Pomezia Lega Consumatori Regione Lazio

L'Associazione firmataria si impegna a fornire a titolo gratuito il servizio di sportello a tutela dei consumatori e degli utenti istituito nel CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA al fine di promuovere la tutela dei diritti dei cittadini in qualità di consumatori ed utenti di servizi e/o beni, nel rispetto e nell'applicazione della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi :

1. istituire un osservatorio territoriale sui temi di comune interesse e problematiche sociali;
2. favorire intese operative sul territorio con l'obiettivo di diffondere la conoscenza dei diritti dei consumatori;
3. garantire attività di informazione su tutti i temi del consumerismo e in particolare nel mondo della sanità;
4. partecipare a progetti territoriali, nazionali ed europei sulle materie di cui alla presente convenzione, promuovere eventi.

L'attività operativa riguarderà nello specifico:

1. Tutela conciliativa tramite la conciliazione paritetica e le altre tipologie attualmente previste, quali il ricorso al comitato regionale comunicazione (CO.RE.COM), all'arbitro bancario finanziario (A.B.F.), alle autorità di garanzia ecc. In particolare relativi a contenziosi con:

- Banche e finanziarie (anomalie bancarie su conto correnti, mutui, carte di credito ecc)
- Bollette acqua, gas e luce
- Garanzie sui prodotti
- Poste e relativi servizi
- Pratiche commerciali scorrette

- Telefonia fissa e mobile
- Operatori radio-televisivi, gestori di siti internet ecc
- Trasporti

2. Tutela legale in particolare per le seguenti materie:

- Pubblicità ingannevole
- Responsabilità contrattuale ed extra contrattuale
- Problematiche condominiali
- Diritto di famiglia
- Multe e sanzioni amministrative varie
- Cartelle di pagamento
- Lavoro e previdenza
- Assicurazioni (RC auto e sinistri), infortunistica
- Polizze vita, mutui e prestiti
- Usura e sovra indebitamento con pre analisi gratuite
- Viaggi e danni da vacanza rovinata

Art. 3 Durata della convenzione

La presente convenzione avrà durata di anni uno ed è da intendersi tacitamente rinnovata se da una delle parti non vi è volontà di recesso in forma scritta.

Art. 4 Locali e orari

La postazione attrezzata che sarà utilizzata dall'associazione è individuata presso il CASA DI CURA S.ANNA - POLICLINICO CITTÀ DI POMEZIA . I giorni e gli orari saranno stabiliti sulla base di un calendario da definirsi con disposizione del dirigente competente.

Art. 5 Personale addetto al servizio

L'associazione dei consumatori utilizzerà operatori in possesso di adeguata qualificazione ed esperienza professionale. La Lega Consumatori rimane responsabile per l'operato e le consulenze dei propri operatori, che dovranno svolgere le attività di consulenza e tutela dei consumatori, secondo quanto disposto dal Codice del Consumo e dalle disposizioni di legge e dalle deliberazioni delle varie Autorità di Garanzia;

Art. 6 Controlli sul servizio

L'associazione, alla fine del periodo di gestione di un anno, provvederà ad informare l'Amministrazione, con una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte le informazioni utili sul numero e la tipologia degli utenti, sulle richieste ricevute e le modalità di gestione adottate.

Art. 7 Imposta di bollo e registro

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di convenzione con organizzazione non lucrativa di utilità sociale. E' altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art. 8 comma 1 della L. 266/91.

Art. 8

Casa di Cura S.Anna e la Lega Consumatori Pomezia si impegnano a dare reciproca divulgazione al materiale informativo dell'associazione convenzionata e della presente convenzione, presso le proprie sedi sul territorio di competenza e attraverso i propri strumenti comunicativi cartacei e informatici. In particolare, si autorizzano sin d'ora, con la sottoscrizione della presente convenzione a inserire i link reciproci sui propri siti internet;

Pomezia, 16/01/2019

Letto, confermato e sottoscritto

Policlinico Città di Pomezia

Dr.

Il Presidente
Dario Ferraro